



Aanpassingen aan confectieschoenen

Sommige voetklachten kunnen we oplossen met een aanpassing aan uw eigen schoenen. Dat zijn confectieschoenen die u bij ons of in een goede schoenwinkel kunt kopen. De voordelen zijn duidelijk: u hebt ruime keuze uit bestaande collecties. Van klassiek tot modern. Wel moeten de confectieschoenen voldoen aan bepaalde eisen.

Bovendien kunnen we de aanpassing combineren met het gebruik van steunzolen. Wij bieden dus altijd de gewenste oplossing. Natuurlijk adviseren wij u graag over aanpassingen aan confectieschoenen. We kunnen het én we doen het graag voor u.

Wat is de procedure?

- U hebt een voetprobleem. Van uw specialist ontvangt u een verwijzing waarin uw zorgvraag geformuleerd staat.
- Daarna maakt u een afspraak met ons. Tijdens de eerste afspraak bespreken we uitgebreid de aard van uw voetprobleem. Na de diagnose nemen we uw voetmaten op en we maken de voetafdrukken.
- Meestal kunnen we direct beginnen met de aanpassingen aan uw schoenen. Soms is echter vooraf goedkeuring van uw zorgverzekeraar nodig. Uiteraard verzorgen wij deze administratieve procedure.
- Tijdens de levering controleren we nogmaals de pasvorm én de functionaliteit van uw aangepaste schoenen. Ook instrueren we u over het inlopen en het dragen van de schoenen. Zo weten we zeker dat u tevreden naar buiten loopt.

- Ten slotte volgt er een controleafspraak. Tijdens deze afspraak evalueren we uw ervaringen. Bovendien bekijken we of er aanpassingen noodzakelijk zijn.

Vergoedingen

Zorgverzekeraars vergoeden de aanpassingen aan uw schoenen meestal volledig. De schoenen moet u zelf aanschaffen. Bij sommige verzekeraars krijgt u via de aanvullende verzekering een gedeelte van het aankoopbedrag terug. Meer specifieke informatie hierover vindt u in uw polisvoorwaarden.

Verstrekkingregels

Voor de eerste levering is altijd een verwijzing noodzakelijk van een specialist zoals een orthopedisch chirurg, een revalidatiearts of een reumatoloog.

De meeste zorgverzekeraars gaan ervan uit dat de gebruiksduur van een paar schoenen vijftien maanden is. Bovendien mag u meestal twee paar adequate schoenen in gebruik hebben. Na levering van het eerste paar, kan er bij de meeste zorgverzekeraars dan ook na drie maanden een wisselpaar aangevraagd worden.

Voor kinderen jonger dan zestien jaar gelden vanwege de factoren groei en het intensieve gebruik weer andere regels. Men gebruikt voor kinderen een gebruikstermijn van negen maanden.

De goedkeuring van uw zorgverzekeraar is soms voorwaarde om voor vergoeding in aanmerking te komen. Over het algemeen verloopt deze goedkeuring probleemloos. Er zijn echter regels voor aanpassingen aan confectieschoenen. Deze regels kunnen bij iedere zorgverzekeraar anders zijn. Informeer bij uw zorgverzekeraar naar de specifieke voorwaarden. Uiteraard kunt u met uw vragen ook bij ons terecht. Dan weet u precies waar u aan toe bent.

Levertijd

Natuurlijk gaan we na de eerste afspraak direct aan de slag. U wilt immers snel weer klachtenvrij lopen. De levertijd van aangepaste confectieschoenen is maximaal twee weken na het opnemen van uw maten en het maken van de voetafdrukken. Deze levertijd gaat in vanaf het moment dat wij uw schoenen in huis hebben. Informeer gerust naar de verwachte levertijd.

Garantie

Garantie geeft een goed gevoel. Bovendien hebt u er recht op. Zo krijgt u drie maanden garantie op de aanpassing van uw schoenen en de supplementen. Voor het materiaal geldt een garantietermijn van zes maanden. Normale slijtage en onzorgvuldig gebruik of ernstige veranderingen aan uw voeten vallen buiten deze garantie.

Het is belangrijk om te weten dat u welkom bent als u er iets mis is met de schoenen. Wij zijn altijd bereid om een oplossing te zoeken. Ook al is de garantietermijn verstreken.

Klachten

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent. Bel ons dan zonder aarzeling. We plannen direct een afspraak, zodat we een eventuele oplossing binnen vijf werkdagen kunnen aanbieden. We willen dat u tevreden bent en blijft. Ten slotte bestaat er een officiële klachtenprocedure wanneer u er met ons echt niet uitkomt. Neem gerust contact met ons op. Uw klacht is onze zorg.

Kwaliteitszorg

Om de kwaliteit en de service te waarborgen zijn de leden van Voetcentraal aangesloten bij de Stichting Erkenningregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen. Deze stichting is een onafhankelijke organisatie die in samenspraak met de branche, gebruikersorganisaties en zorgverzekeraars, eisen opstelt waaraan een erkend bedrijf dient te voldoen. Elk jaar controleert de SEMH aan de hand van een toetsing of wij nog aan deze eisen voldoen. Kwaliteit gaat immers verder dan de levering van een goed product. Alle aspecten binnen onze organisatie moeten aan de hoogste eisen voldoen. Zo bent u verzekerd van de beste zorg. Hebt u suggesties om onze organisatie te verbeteren? Wij luisteren graag naar u.

De leden van Voetcentraal handelen altijd vanuit het belang van de patiënt. Uw belang staat voorop! Toch is het goed om te weten dat er belangenorganisaties bestaan voor patiënten. Bovendien heeft iedere erkende orthopedisch schoentechnicus een aansprakelijkheidsverzekering.

Breed assortiment

Naast aanpassingen aan confectieschoenen verstrekken de leden van Voetcentraal ook andere hulpmiddelen:

- Steunzolen en inlays
- Semi-orthopedische schoenen en personal pair
- Orthopedische schoenen
- Thematisch schoeisel zoals verbandpantoffels en extra zachte schoenen
- Comfortschoenen*
- Therapeutische elastische kousen*.

* Deze producten zijn niet bij alle vestigingen van Voetcentraal verkrijgbaar.

Vraag gerust naar de andere folders met uitgebreide informatie over deze producten en diensten. Voor meer informatie over het samenwerkingsverband Voetcentraal verwijzen wij u naar onze website: www.voetcentraal.nl